

Jobcenter Region Hannover, Vahrenwalder Str. 245, 30179 Hannover

## Der Geschäftsführer

Ihr Zeichen:  
Ihre Nachricht:  
Mein Zeichen: Jobcenter Region Hannover

(Bei jeder Antwort bitte angeben)

Name:  
Durchwahl:  
Telefax:  
E-Mail: Jobcenter-Region-Hannover@jobcenter-ge.de  
Datum: 18. März 2020

## Corona-Virus: Informationen für Kundinnen und Kunden Erreichbarkeit des Jobcenter Region Hannover

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

die aktuelle Lage rund um die Pandemie verändert sich sehr schnell und macht umfassendes Handeln auch durch das Jobcenter Region Hannover erforderlich.

Um die Ausbreitung des Corona-Virus einzuschränken, **kommen Sie bitte nur zu uns** bei

- ✓ **ausschließlich akuten finanziellen Notlagen**
- ✓ **drohender Wohnungslosigkeit oder Stromsperrung**

Der Gesundheitsschutz und Ihre finanzielle Sicherheit stehen für uns an erster Stelle.

- ✓ **Alle persönlichen Gesprächstermine entfallen.** Sie müssen bereits vereinbarte Termine **nicht absagen.** Ihnen entstehen daraus keine Nachteile.

### Wir sind weiterhin für Sie da!

- ✓ Sie müssen nicht persönlich vorsprechen.
- ✓ Ihr Anliegen kann schriftlich auch per eMail geklärt werden.
- ✓ Notwendige Beratung erfolgt schnell und einfach am Telefon.

Die telefonische Erreichbarkeit ist aufgrund des hohen Telefonaufkommens immer mal wieder gestört. Auch hieraus entstehen für Sie keine Nachteile! Schicken Sie uns eine eMail.

- 2 -

**Postanschrift**  
Jobcenter Region Hannover  
Vahrenwalder Str. 245  
30179 Hannover

**Besucheradresse**  
Vahrenwalder Str. 245  
30179 Hannover

**Bankverbindung**  
BA-Service-Haus  
Bundesbank  
IBAN:  
DE50 7600 0000 0076 0016 17  
BIC:  
MARKDEF1760  
Internet: www.arbeitsagentur.de

**Öffnungszeiten**  
Montag: 08:00 - 12:00 Uhr  
Dienstag: 08:00 - 12:00 Uhr  
Mittwoch: Geschlossen  
Donnerstag: 08:00 - 12:00 Uhr  
Freitag: 08:00 - 12:00 Uhr

S-Bahnlinie 1  
Haltestelle Kabelkamp

### **Weitere wichtige Hinweise**

- ✓ Bitte reichen Sie Ihre Anträge oder Unterlagen online, per Post, per E-Mail oder über den Hausbriefkasten ein.
- ✓ Mit unserem Online-Service jobcenter.digital können Sie von zuhause aus Ihre Unterlagen einreichen, die Weiterbewilligung Ihrer Leistungen beantragen oder Veränderungen mitteilen.
- ✓ Telefonisch erreichen Sie uns über das Service Center täglich von montags bis freitags von 8 Uhr bis 18 Uhr unter der Nummer 0511 6559 0
- ✓ Zusätzlich haben wir lokale Hotlines eingerichtet, über die Sie Ansprechpersonen in Ihrem Jobcenter-Standort direkt erreichen.

Die Hotlines und eMail-Adressen Ihres Standortes finden Sie auf unserer Homepage:

**[www.jobcenter-region-hannover.de](http://www.jobcenter-region-hannover.de)**

Bitte geben Sie, wenn möglich, immer Ihre Kundennummer oder Nummer der Bedarfsgemeinschaft an. Auch die Benennung der Telefonnummer sowie Ihrer E-Mail-Adresse ist hilfreich. Das erleichtert die Zuordnung und macht eine schnellere Bearbeitung und Rückmeldung an Sie möglich.

### **Die Zahlung Ihrer Geldleistung ist sichergestellt!**

Das Jobcenter Region Hannover konzentriert sich aktuell auf die Bearbeitung und Bewilligung von Geldleistungen und sichert damit Ihren Lebensunterhalt.

**Bis 30.06.2020 auslaufende Leistungen werden automatisch verlängert!**

Das bedeutet: Wenn Sie Leistungen nach dem SGB II vom Jobcenter Region Hannover erhalten und diese zum 30. April 2020, 31. Mai 2020 oder 30. Juni 2020 auslaufen, werden diese in der gleichen Höhe automatisch von uns weiterbewilligt. Sie erhalten dazu jeweils einen Bescheid von uns, dem Sie Details zu Höhe und Dauer der Leistungen entnehmen können.

Änderungen in Ihrer Situation müssen Sie uns weiter mitteilen (Mitwirkungspflichten).

Hierdurch kommt das Jobcenter Region Hannover seiner gesamtgesellschaftlichen Verantwortung für die Menschen in der Region Hannover in dieser aktuellen Krisensituation nach und trägt zum Erhalt des sozialen Friedens bei.

**Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe!**

**Bitte bleiben Sie und Ihre Familien gesund.**

Ihr Jobcenter Region Hannover